

1	<p>TERGAS si prefigge come obiettivo la massima soddisfazione del Cliente nei suoi Settori di Attività (Servizi di Manutenzione, Antincendio, vendita di materiale per Saldatura e Condizionamento, distribuzione di Gas e miscele di Gas ad uso Tecnico, Medicinale, Alimentare e per la Refrigerazione).</p> <p>Tale obiettivo è da considerarsi prioritario poiché il difficile quadro economico ha diminuito le marginalità di vendita, ha reso più incalzante la concorrenza e alzato il livello delle aspettative dei Clienti.</p>
2	<p>TERGAS persegue una sempre migliore realizzazione delle esigenze e delle aspettative note o implicite del proprio Cliente, attivando tutte le azioni che permettono di incrementare sia all'interno che all'esterno della sua attività il valore funzionale e applicativo dei propri Servizi. Questo nella prospettiva di ampliare il proprio mercato, trovare nuovi Clienti e potenziali opportunità di vendita.</p>
3	<p>TERGAS persegue altresì l'obiettivo della Formazione Professionale continua dei propri Collaboratori nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio offerto e di una valorizzazione del personale aziendale.</p>
4	<p>A conferma della Politica per la Qualità intrapresa, la Titolarità di TERGAS ha deciso di realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 che individua tra i propri obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la soddisfazione del Cliente, individuandone le aspettative e prevenendone i reclami; ✓ la definizione delle modalità operative nella gestione e nel controllo delle attività; ✓ Il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e la valutazione dei risultati; ✓ la condivisione permanente della filosofia aziendale di soddisfazione del Cliente anche attraverso momenti di incontro e di scambio di informazioni con gli operatori aziendali.
5	<p>La Direzione è in prima linea nello stabilire continui obiettivi di miglioramento a medio-lungo termine di tutti i processi e di tutte le funzioni e per coinvolgere con continuità i soggetti con i quali dovesse interfacciarsi sia interni che esterni.</p> <p>La Politica per la Qualità è costantemente riesaminata per controllare che sia sempre adatta alle esigenze del Sistema di Qualità applicato. La Politica per la Qualità è integrata da obiettivi scritti, periodicamente riesaminati. La Politica per la Qualità include una continua pianificazione delle nuove attività, degli incrementi indotti in ogni processo, dei nuovi servizi e del proprio sistema informativo. I nuovi processi sono validati e, se necessario, rivalidati.</p>
6	<p>La costante capacità di adattare ed integrare i servizi forniti sono gli elementi fondamentali per raggiungere la maggiore soddisfazione delle esigenze del Cliente: disponibilità ed immediatezza in sostegno alle varianti richieste di volta in volta.</p>
7	<p>In questi anni di sviluppo dell'immagine e dell'impegno nel mercato, la soddisfazione e la fidelizzazione dei Clienti devono comportare un costante miglioramento dei volumi e dei margini. Una costante attenzione deve essere dedicata alla rapidità e trasparenza nella risposta al Cliente stesso.</p>
8	<p>La TERGAS pone grandissima attenzione alla qualità del servizio in continuo miglioramento e sviluppo.</p>
9	<p>La Direzione si impegna nell'individuazione e nella gestione di tutte le attività che diano un contributo positivo sulla qualità, attraverso la applicazione dei concetti esposti nella Politica per la Qualità e la verifica dei risultati ottenuti nella gestione delle proprie attività.</p>

Lì: Noventa di Piave

Data: 01/10/14

La Direzione
Luciano Zecchin